

GUIA ESTUDANTE

Evelyn Vitoria Alencar Lellis

PDTCC

Técnico em Informática para Internet, Ensino médio, 2025

Rodrigo Bruno Kehdy

Introdução

Objetivo do documento:

Este documento tem como objetivo estabelecer os requisitos necessários para o desenvolvimento do projeto Guia Estudante. Ele fornece uma visão abrangente dos objetivos, escopo, funcionalidades e requisitos técnicos do software a ser desenvolvido.

Escopo do projeto:

O projeto abrange o desenvolvimento de um site voltado para estudos, com o objetivo de facilitar a busca por informações sobre faculdades e suas formas de ingresso, eliminando a necessidade de longas pesquisas. A plataforma contará com uma estrutura completa e eficiente para otimizar a experiência do usuário, destinado a estudantes e a todas as pessoas que buscam facilidade no acesso a informações, especialmente aquelas que enfrentam dificuldades em realizar pesquisas aprofundadas ou que não conhecem as diferentes formas de ingresso em uma universidade. O site será projetado para apresentar conteúdos sobre programas como o Prouni, Fies, Sisu e Provão Paulista, explicando qual é a opção mais adequada para cada perfil de estudante. Além disso, será uma plataforma intuitiva e de fácil navegação.

Definição dos termos técnicos utilizados:

Para garantir clareza e consistência ao longo deste documento, são fornecidas definições para os termos técnicos específicos que serão utilizados:

- **Frontend:** Parte visual do site com a qual o usuário interage diretamente, desenvolvida com linguagens como HTML, CSS e JavaScript;
- **Backend:** Parte do site responsável pelo processamento de dados, regras de negócio e comunicação com bancos de dados, geralmente desenvolvida em linguagens como PHP, Python, Node.js, entre outras;
- **Hospedagem (Hosting):** Serviço que armazena os arquivos do site e os disponibiliza na internet;
- **Domínio:** Endereço digital que leva o usuário ao site, como por exemplo www.google.com;

- **Responsividade:** Capacidade do site de se adaptar a diferentes tamanhos de tela, como celulares, tablets e computadores;
- **CMS (Content Management System):** Sistema de gerenciamento de conteúdo que permite criar, editar e publicar informações no site sem a necessidade de programar (ex.: WordPress, Joomla!);
- **UI (User Interface):** Interface do Usuário, refere-se ao design visual e aos elementos com os quais o usuário interage;
- **UX (User Experience):** Experiência do Usuário, diz respeito à forma como o usuário percebe e interage com o site, buscando uma navegação intuitiva e agradável;
- **Banco de Dados:** Estrutura organizada para armazenar informações utilizadas e geradas pelo site, como usuários, produtos ou conteúdos;
- **Framework:** Conjunto de ferramentas e bibliotecas que facilitam o desenvolvimento do site, como React, Angular, Laravel, entre outros;
- **HTML (HyperText Markup Language):** Linguagem de marcação utilizada para estruturar o conteúdo de páginas web;
- **CSS (Cascading Style Sheets):** Linguagem de estilo usada para definir a aparência visual de páginas web, como cores, fontes e layout;
- **JS / JavaScript:** Linguagem de programação utilizada no frontend para criar interações dinâmicas e melhorar a experiência do usuário;
- **PHP:** Linguagem de programação utilizada principalmente no backend para desenvolver funcionalidades dinâmicas e integrar com bancos de dados;
- **Node.js:** Ambiente de execução do JavaScript no servidor, permitindo que o JavaScript seja utilizado também no backend.

Resumo das necessidades e expectativas do cliente:

Nesta seção, são apresentadas as principais demandas e requisitos do cliente que motivaram o desenvolvimento do projeto, incluindo uma análise das necessidades do usuário final e as expectativas em relação ao software a ser desenvolvido. As demandas identificadas são:

- Desenvolvimento de um site responsivo e otimizado para dispositivos móveis, garantindo que os estudantes possam acessar informações e materiais de estudo a qualquer hora, seja no celular, tablet ou desktop, em qualquer lugar.
- Criação de uma interface visual clara e intuitiva, com fácil navegação, permitindo que os estudantes encontrem rapidamente informações sobre os diversos programas de ingresso à universidade, como PROUNI, SISU, FIES, ENEM, PROVÃO PAULISTA, entre outros.
- Seção detalhada sobre os requisitos, prazos, e documentos necessários para inscrição nos diferentes programas de ingresso, com explicações passo a passo sobre como participar de cada um deles (PROUNI, SISU, FIES, etc.).
- Garantia de segurança na coleta de dados.

Descrição do produto final esperado:

O resultado esperado do sistema é um site responsivo, de fácil acesso e visualmente atraente, projetado para proporcionar uma navegação fluída e intuitiva. O objetivo principal é disponibilizar informações precisas e atualizadas sobre os principais programas de ingresso à universidade, como PROUNI, SISU, FIES, ENEM e PROVÃO PAULISTA. O design e a organização do conteúdo garantirão que as informações sejam facilmente localizadas, ajudando os estudantes a tomar decisões informadas de maneira rápida e eficiente.

Lista das funcionalidades principais:

A seguir, as funcionalidades principais que o produto final deve oferecer, cada uma acompanhada de uma breve descrição e sua importância para o sucesso do projeto:

- **Design Responsivo:** O site deve ser totalmente responsivo, ou seja, adaptável a diferentes tamanhos de telas, como smartphones, tablets e desktops. Isso garante que os estudantes possam acessar o conteúdo de qualquer dispositivo, em qualquer lugar, facilitando o acesso ao site durante a sua jornada de preparação;
- **Informações Detalhadas sobre Programas de Ingresso:** O site deve fornecer informações completas e atualizadas sobre cada programa de ingresso (PROUNI, SISU, FIES, ENEM, PROVÃO PAULISTA).
- **Layout Limpo e Organizado:** O layout será limpo, com margens amplas, espaçamento adequado entre os elementos e uma hierarquia visual clara. Isso ajudará a legibilidade do conteúdo e na facilidade de leitura. Como é um site educacional, é importante que o design não seja sobrecarregado com informações excessivas ou elementos gráficos que possam distrair o usuário. O foco deve estar no conteúdo.
- **Identidade Visual Coesa:** O design apresentará uma identidade visual do projeto, alinhando-se com as cores, tipografias e elementos gráficos que transmitam confiança e profissionalismo e, também acessibilidade e motivação.

- **Lista das funcionalidades específicas que o software deve oferecer:**

A seguir, detalham-se as funcionalidades que o software deve oferecer para atender de forma eficaz às necessidades dos usuários finais, com uma breve descrição de cada uma, destacando sua importância e o papel que desempenha no funcionamento do sistema.

- **Exibição de formas de ingresso disponíveis:** O sistema apresentará uma lista clara e organizada das diferentes formas de ingresso em instituições de ensino (como ENEM, SisU, Prouni, vestibulares, cotas, entre outras), permitindo que o estudante compreenda as opções disponíveis;

- **Detalhamento de benefícios por modalidade:** Para cada forma de ingresso, o sistema exibira os benefícios associados (ex: bolsas, isenção de taxas, acesso facilitado e permanência estudantil), auxiliando o aluno a comparar e escolher a melhor alternativa;
- **Glossário de termos educacionais:** Oferecer um glossário com explicações simples sobre termos técnicos e siglas comuns no meio acadêmico (como “ampla concorrência”, “cotas raciais”, “renda per capita”, etc.), ajudando o estudante a entender a linguagem dos editais;

Descrição detalhada de cada funcionalidade:

Na sequência, cada funcionalidade listada anteriormente é explorada em maior profundidade, com a descrição de seus requisitos específicos e do comportamento esperado. São apresentadas as entradas e saídas previstas, as regras de negócio associadas e outras considerações relevantes para a correta implementação e funcionamento do sistema.

Exibição de formas de ingresso disponíveis

- **Entradas:** Nenhuma obrigatória; o usuário acessa a seção diretamente.
- **Saídas:** Lista organizada das formas de ingresso (ENEM, Sisu, Prouni, vestibular próprio, cotas, entre outros), com título, breve descrição e link para mais informações.
- **Comportamento esperado:**
 - I. A página deve apresentar as formas de ingresso em formato de cards ou lista.
 - II. O usuário pode clicar em cada item para ver informações adicionais, como requisitos básicos e exemplos de uso.
- **Regras de negócio:**
 - I. As formas de ingresso devem estar atualizadas conforme legislações vigentes e políticas públicas educacionais.
 - II. A organização da lista deve priorizar clareza, acessibilidade e linguagem simples.
 - III. Cada forma de ingresso deve conter no mínimo: nome, descrição resumida, principais requisitos e instituição/órgão responsável.

Funcionalidade 2: Detalhamento de benefícios por modalidade

- **Entradas:** Seleção da forma de ingresso desejada (por clique ou filtro de busca).
- **Saídas:** Lista de benefícios associados à modalidades, com explicações sobre cada um (ex: tipo de bolsa, duração, valores, isenção de taxas, acesso à moradia estudantil, etc.).
- **Comportamento esperado:**

- I. Ao selecionar uma forma de ingresso, o sistema deve exibir uma seção destacada com os benefícios aplicáveis.
- II. O usuário poderá comparar benefícios entre diferentes formas de ingresso.
- **Regras de negócio:**
 - I. Quando aplicável, devem ser informadas as condições de permanência ou perda do benefício (ex: rendimento acadêmico mínimo).
 - II. O conteúdo deve priorizar uma linguagem inclusiva e acessível, sem jargões excessivos.

Funcionalidade 3: Glossário de termos educacionais

- **Entradas:** Termo digitado pelo usuário na busca ou navegação por ordem alfabética.
- **Saídas:** Definição objetiva do termo buscado, exemplo prático de uso e, se necessário, link para conteúdo relacionado.
- **Comportamento esperado:**
 - I. O sistema deve oferecer sugestões automáticas conforme o usuário digita.
 - II. A busca deve ser tolerante a erros de digitação e variações de escrita.
- **Regras de negócio:**
 - I. As definições devem ser revisadas por profissionais da área da educação.
 - II. O conteúdo deve ser elaborado com foco em clareza e objetividade.
 - III. O glossário deve ser constantemente atualizado conforme novas expressões ganhem relevância nos processos seletivos.

Exemplos de casos de uso:

São apresentados exemplos de casos de uso que ilustram como o sistema será utilizado na prática. Cada caso de uso descreve uma interação específica entre o usuário e o sistema, demonstrando como as funcionalidades serão aplicadas em situações do mundo real.

Requisitos Não-Funcionais

Descrição das características não relacionadas às funcionalidades do software:

Além das funcionalidades específicas, também são descritas, a seguir, as características gerais do sistema que, embora não estejam diretamente ligadas a uma funcionalidade única, são essenciais para garantir sua operação eficaz. Entre esses aspectos, destacam-se requisitos relacionados ao desempenho, confiabilidade, usabilidade, segurança, entre outros.

Funcionalidade 1: Exibição de formas de ingresso disponíveis

- O conteúdo deve ser carregado de forma rápida, com tempo de resposta inferior a 5 segundos.
- A interface deve ser intuitiva, com foco em leitura fácil e navegação clara.
- O site deve seguir boas práticas de SEO (Search Engine Optimization) para garantir que a seção seja facilmente encontrada em mecanismos de busca.
- O conteúdo deve estar disponível 24h por dia, com alta disponibilidade.

Funcionalidade 2: Detalhamento de benefícios por modalidade

- As informações exibidas devem ser confiáveis, provenientes de fontes oficiais.
- O sistema deve garantir a consistência e integridade dos dados apresentados.
- A interface deve ser responsiva, se adaptando corretamente a diferentes tamanhos de tela (computadores, tablets e smartphones).

Funcionalidade 3: Glossário de termos educacionais

- O conteúdo do glossário deve utilizar linguagem simples, com foco em clareza e inclusão, especialmente para estudantes do ensino médio.
- O glossário deve funcionar corretamente em todos os navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Funcionalidade 4: Aplicável a todas as funcionalidades do sistema

- **Acessibilidade:** O site deve ser desenvolvido com foco em acessibilidade digital, permitindo navegação por teclado, contraste adequado de cores e uso de leitores de tela.
- **Segurança:** O sistema não coletará dados sensíveis, mas deve proteger contra scripts maliciosos e seguir boas práticas de segurança web (como HTTPS e prevenção de XSS).
- **Desempenho:** O tempo médio de carregamento das páginas não deve ultrapassar 5 segundos.
- **Compatibilidade:** O site deve ser compatível com os principais navegadores e sistemas operacionais, com testes realizados para garantir estabilidade em todos os ambientes.
- **Manutenibilidade:** O sistema deverá ser construído com código limpo, bem documentado, e estruturado de forma modular para facilitar atualizações futuras.
- **Escalabilidade:** A arquitetura do site deve permitir futuras expansões, como inclusão de novas funcionalidades, seções ou integração com APIs externas.

Requisitos regulatórios e legais:

Aqui são especificados os requisitos relacionados a regulamentos, normas e legislação aplicável ao software. Isso pode incluir conformidade com leis de privacidade de dados, regulamentações de segurança da informação, padrões de acessibilidade, entre outros.

Requisitos de Interface

Descrição da interface do usuário:

Neste ponto, descrevem-se a aparência do sistema e sua interação com o usuário, especificando os elementos visuais, de navegação e de entrada de dados que compõem a interface. Cada item apresentado contribui para a construção de uma experiência de uso intuitiva, acessível e funcional:

- **Exibição de formas de ingresso disponíveis**
- **Layout:** A página de exibição das formas de ingresso terá um design claro e organizado, com um menu lateral.
- **Elementos Visuais:**
 - I. Cards para cada forma de ingresso, com uma imagem representativa (ex: logotipo do ENEM).
 - II. As cores serão suaves e contrastantes para facilitar a leitura e diferenciação entre as modalidades.
 - III. Texto em fonte legível, com tamanhos adequados para cabeçalhos, subtítulos e conteúdo principal.
- **Interação:**
 - I. Ao clicar em cada card/modalidade de ingresso, o usuário será redirecionado para uma página de detalhes, com informações adicionais sobre os requisitos, benefícios e processo de inscrição.
- **Funcionalidade 2: Detalhamento de benefícios por modalidade**
- **Layout:** A página de detalhamento seguirá um formato de lista comparativa, com informações organizadas.
- **Elementos Visuais:**
 - I. Cabeçalhos claros para separar as informações de cada tipo de benefício.
 - II. Texto em contraste adequado, com subtítulos e destaques para cada benefício importante.
- **Interação:**
 - I. O sistema permitirá uma navegação fluida entre os diferentes tipos de ingresso, com uma barra de navegação fixa no topo da página ou menu suspenso para facilitar a interação.
- **Funcionalidade 3: Glossário de termos educacionais**
- **Layout:** A página terá um menu para acesso do glossário, seguida por uma lista de termos organizados em ordem alfabética.

- **Elementos Visuais:**
 - I. Termos definidos com fonte em negrito e explicações em texto normal logo abaixo.
 - II. Links adicionais para termos relacionados ou conteúdos complementares ao lado da definição, se necessário.
- **Interação:**
 - I. O usuário deve poder clicar em qualquer termo para expandir sua definição.
 - II. Ao passar o mouse sobre o termo, pode ser exibida uma prévia da definição em um balão de tooltip, para uma visualização rápida.

Funcionalidade 4: Aplicável a todas as funcionalidades do sistema

- **Consistência Visual:**
 - I. A interface terá uma paleta de cores consistente em todo o site, terá cores acessíveis e que atendam aos padrões de contraste (seguindo as diretrizes WCAG).
 - II. Os botões e links terá uma aparência uniforme e ser facilmente identificáveis, com feedback visual (como mudança de cor ou animação) ao passar o mouse.
 - III. O layout será responsivo, garantindo que todos os elementos da interface se ajustem corretamente a diferentes tamanhos de tela.
- **Acessibilidade:**
 - I. Elementos interativos devem ser acessíveis via teclado e leitores de tela.
 - II. O design deve garantir que o conteúdo seja compreensível para usuários com deficiência auditiva ou cognitiva, utilizando linguagem simples e imagens que complementem o texto.
- **Navegação:**
 - I. A navegação será consistente em todas as páginas, com botões de “voltar” ou links claros para retornar à página inicial ou seção anterior.

Requisitos de usabilidade:

Agora, são definidos os requisitos necessários para garantir que a interface do usuário seja intuitiva e fácil de usar. Isso inclui diretrizes de design, padrões de interação e requisitos de acessibilidade, com o objetivo de proporcionar uma experiência agradável e eficiente para todos os usuários:

- **Funcionalidade 1: Exibição de formas de ingresso disponíveis**
 - I. A organização visual das formas de ingresso seguirá um padrão consistente, com títulos, ícones e descrições curtas.
 - II. O sistema evitara sobrecarga de informação, apresentando apenas os dados essenciais inicialmente, com opção de “saiba mais”.
 - III. Cada elemento terá contraste suficiente entre texto e fundo, atendendo aos critérios **AA do WCAG 2.1**.

- **Funcionalidade 2: Detalhamento de benefícios por modalidade**
 - I. Informações serão organizadas em tópicos/abas, evitando a rolagem excessiva e facilitando a localização rápida do conteúdo.
 - II. Ícones serão utilizados de forma complementar ao texto, nunca como única forma de comunicação (boa prática de acessibilidade visual).
- **Funcionalidade 3: Glossário de termos educacionais**
 - I. As definições terão linguagem acessível, com frases curtas e vocabulário simples.
 - II. Todo o conteúdo do glossário poderá ser lido por tecnologias assistivas, como leitores de tela e ampliadores.
- **Funcionalidade 4: Aplicável a todo o sistema**
 - I. O design seguirá uma **identidade visual consistente**, com uso padronizado de cores, fontes, tamanhos e espaçamentos.
 - II. Toda interação (clique, rolagem, foco) oferecerá **feedback visual** ao usuário (ex: mudança de cor no botão, transição suave).
 - III. O site será testado com usuários reais para garantir que a navegação esteja alinhada com as expectativas do público-alvo.

Requisitos de acessibilidade:

São definidos, a seguir, os requisitos necessários para garantir que o sistema seja acessível a todos os usuários, incluindo aqueles com necessidades especiais. Esses requisitos podem abranger o suporte a tecnologias assistivas e a conformidade com padrões de acessibilidade, com o objetivo de proporcionar uma experiência inclusiva para todos:

- Utilização de contraste adequado entre texto e fundo para garantir a legibilidade por pessoas com deficiência visual ou daltonismo;
- Estrutura semântica correta do HTML (uso apropriado de headings, listas, landmarks etc.), para facilitar a navegação assistida;
- Conformidade com o nível AA das diretrizes WCAG 2.1;
- Feedback visual para ações do usuário, como foco visível em elementos interativos (botões, links, campos de formulário);
- Suporte à navegação por voz, por meio de integração com assistentes e tecnologias como o VoiceOver e TalkBack.

Requisitos de Banco de Dados

Descrição dos requisitos do banco de dados:

Neste contexto, são definidos os requisitos para o armazenamento, recuperação e manipulação dos dados do sistema. Isso inclui especificações sobre a estrutura do banco de dados, tipos de dados, relacionamentos e restrições, com o objetivo de garantir a integridade e a eficiência na gestão dos dados:

- Estruturação de tabelas para armazenar as diferentes formas de ingresso (ex: ENEM, vestibular, SISU, PROUNI), contendo campos como nome, descrição, data de inscrição, critérios e links úteis;
- Relacionamento entre formas de ingresso e termos técnicos, permitindo vincular termos específicos às formas de ingresso nas quais eles são mais utilizados;
- Implementação de chaves primárias e estrangeiras para garantir integridade referencial entre as tabelas;
- Tipagem adequada dos dados (ex: textos curtos como VARCHAR, textos longos como TEXT, datas com DATE);
- Campos de controle para gerenciamento dos dados, como data de criação, data de atualização e status (ativo/inativo);
- Suporte à escalabilidade do banco de dados para futuras expansões, como inserção de novos temas ou funcionalidades.

Requisitos de armazenamento e segurança dos dados:

Aqui são especificados os requisitos para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados armazenados no banco de dados. Isso pode incluir políticas de backup, criptografia de dados, controle de acesso e conformidade com regulamentos de privacidade.

Requisitos de Hardware

Descrição dos requisitos de hardware do sistema:

Nesta seção, são especificados os requisitos de hardware necessários para executar o software de forma eficaz. Isso inclui detalhes sobre o processador, memória, armazenamento e outros componentes essenciais do sistema.

Requisitos de desempenho e capacidade:

Aqui são definidos os requisitos de desempenho e capacidade do hardware, como velocidade de processamento, capacidade de memória e armazenamento, para garantir que o sistema atenda às necessidades do software.

Requisitos de Desenvolvimento

Requisitos relacionados ao processo de desenvolvimento do software:

Nesta seção, são especificados os requisitos para o desenvolvimento, teste e implantação do software. Isso pode incluir diretrizes de codificação, metodologias de desenvolvimento, ferramentas de suporte ao desenvolvimento e ambientes de teste. Importante o sequenciamento lógico do desenvolvimento, se possível com a confecção de um cronograma.

Requisitos de documentação e testes:

Aqui são definidos os requisitos para a documentação do software e os critérios de teste a serem seguidos durante o desenvolvimento. Isso pode incluir a elaboração de manuais de usuário, guias de instalação e planos de teste.

Requisitos de Manutenção**Requisitos relacionados à manutenção do software após o seu lançamento:**

Nesta seção, são especificados os requisitos para a manutenção contínua do software após o seu lançamento. Isso inclui procedimentos para lidar com atualizações, correções de bugs e outras melhorias ao longo do ciclo de vida do produto.

Requisitos de atualização e correção de bugs:

Aqui são definidos os procedimentos e requisitos para atualização e correção de bugs no software após o lançamento. Isso pode incluir a implementação de um sistema de rastreamento de problemas, prazos para correção de bugs e procedimentos de lançamento de patches.

Glossário**Lista de termos técnicos utilizados no documento:**

Nesta seção, é apresentada uma lista de termos técnicos que foram utilizados ao longo do documento. Esses termos foram definidos para garantir clareza e compreensão em todo o texto.

- Frontend;
- Backend;
- Hospedagem (Hosting);
- Domínio;
- Responsividade;
- CMS (Content Management System);
- UI (User Interface);
- UX (User Experience);
- Banco de Dados;
- Framework;
- HTML (HyperText Markup Language);
- CSS (Cascading Style Sheets);
- JS / JavaScript;
- PHP;

- Node.js;
- SEO (Search Engine Optimization);
- WCAG (Web Content Accessibility Guidelines);
- XSS (Cross-Site Scripting);
- API (Application Programming Interface);
- Tooltip;
- Cards;
- Responsividade;
- CRUD (Create, Read, Update, Delete);
- Escalabilidade;
- Manutenibilidade;
- Usabilidade.

Definições para cada termo:

Aqui são fornecidas as definições para cada termo técnico listado no glossário. Essas definições ajudam a garantir que todos os envolvidos no projeto tenham um entendimento comum dos termos utilizados. Fazer este item em formato de lista.

- **Frontend:** Parte visual do site com a qual o usuário interage diretamente, desenvolvida com linguagens como HTML, CSS e JavaScript;
- **Backend:** Parte do sistema responsável pelo processamento dos dados, regras de negócio e integração com o banco de dados, geralmente desenvolvida com linguagens como PHP, Python ou Node.js;
- **Hospedagem (Hosting):** Serviço que armazena os arquivos do site em servidores e os disponibiliza online;
- **Responsividade:** Capacidade do site de se adaptar automaticamente a diferentes tamanhos de tela (celulares, tablets, computadores), mantendo a usabilidade;
- **CMS (Content Management System):** Sistema de gerenciamento de conteúdo que permite criar, editar e publicar informações no site sem a necessidade de codificação (ex: WordPress);
- **UI (User Interface):** Interface do Usuário, refere-se aos elementos visuais e interativos com os quais o usuário interage em um sistema;
- **UX (User Experience):** Experiência do Usuário, diz respeito à percepção e satisfação do usuário ao utilizar o site, buscando uma navegação fluída, acessível e agradável;
- **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados armazenados eletronicamente, utilizado para registrar, consultar e manipular informações do site;
- **Framework:** Conjunto de bibliotecas e ferramentas que facilitam e organizam o desenvolvimento de sistemas, como React, Laravel ou Bootstrap;
- **HTML (HyperText Markup Language):** Linguagem de marcação utilizada para estruturar o conteúdo das páginas web;
- **CSS (Cascading Style Sheets):** Linguagem usada para estilizar páginas web, definindo aspectos visuais como cores, fontes, espaçamentos e layout;

- **JS / JavaScript:** Linguagem de programação usada principalmente no frontend para criar interações dinâmicas e comportamentos no site;
- **PHP:** Linguagem de programação interpretada no servidor, muito usada para desenvolvimento de funcionalidades dinâmicas e integração com bancos de dados;
- **Node.js:** Ambiente de execução do JavaScript no lado do servidor (backend), permitindo utilizar JavaScript para criar aplicações completas;
- **SEO (Search Engine Optimization):** Conjunto de práticas para otimizar um site e torná-lo mais visível em mecanismos de busca como o Google;
- **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines):** Diretrizes internacionais que estabelecem padrões de acessibilidade digital, com níveis A, AA e AAA;
- **XSS (Cross-Site Scripting):** Tipo de vulnerabilidade de segurança onde scripts maliciosos são inseridos em páginas web, comprometendo a integridade e segurança do site;
- **API (Application Programming Interface):** Interface que permite a comunicação entre sistemas diferentes, facilitando integrações externas;
- **Tooltip:** Pequena caixa de texto exibida ao passar o cursor sobre um elemento, geralmente usada para mostrar informações extras;
- **Cards:** Componentes visuais usados para agrupar informações de forma organizada, como blocos com título, imagem e descrição;
- **CRUD (Create, Read, Update, Delete):** Conjunto de operações básicas para gerenciamento de dados em sistemas (criar, ler, atualizar e excluir);
- **Escalabilidade:** Capacidade do sistema de crescer ou ser expandido sem comprometer seu desempenho ou funcionamento;
- **Manutenibilidade:** Facilidade com que o software pode ser corrigido, atualizado ou melhorado após ser lançado;
- **Usabilidade:** Grau de facilidade com que um usuário pode utilizar um sistema para atingir seus objetivos de forma eficiente e satisfatória.

Referências

Disponível em: <https://www.opservices.com.br/dicionario-da-ti>. Acessado em: 14/04/2025

Disponível em: <https://www.hotjar.com/pt-BR/web-design>. Acessado em: 14/04/2025

Disponível em: <https://blog.betrybe.com/desenvolvimento-web/html> Acessado em: 16/04/2025

Disponível em: <https://www.handtalk.me/br/blog/sites-acessiveis> Acessado em 17/04/2025

Disponível em: <https://sumus.com.br/20-termos-de-ti-> Acessado em: 17/04/2025